



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen sind Bestandteil jedes von uns geschlossenen Vertrages und gelten ausschließlich. Besondere Vereinbarungen und Nebenabreden erlangen nur Gültigkeit, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

### 2. Vertragsschluss

Wir verpflichten uns, den Auftrag des Bestellers zu den Bedingungen der Website anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website sind wir zum Rücktritt berechtigt. Für online bestellte Ware gilt: Ein Vertrag über den Erwerb der Ware zwischen uns und dem Kunden kommt zustande, sobald wir nach Eingang der Online-Bestellung des Kunden eine Bestätigung über die Bestellung per e-Mail übersenden.

### 3. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung von uns oder einem von uns Beauftragten an den Versender übergeben worden ist, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Nach Möglichkeit liefern wir alles in einer Sendung. Im Falle von Teillieferungen entstehen für den Kunden keine weiteren Lieferkosten. Die Lieferung per Nachnahme: Sie wählen bei Ihrer Bestellung die Zahlart „NACHNAHME“ und bezahlen die Ware direkt an den Postboten bei Übergabe an Sie. Derzeit akzeptiert der Postbote leider nur Bargeld, so dass Sie ausreichend davon vorrätig haben müssen. Bitte beachten Sie, dass die Deutsche Post unter Umständen eine Nachnahmegebühr von 2,00 EUR erhebt, auf die wir keinen Einfluss haben.

Lieferzeit: Für Urkunden und Zubehör: 1-3 Werktage;

Sonderanfertigungen 6 -10 Werktage.

Mindestbestellmengen: Für die meisten Produkte gibt es

Mindestbestellmengen. Für „Urkunden nach Maß“ bzw.

Urkunden mit Texteinruck trifft dies nicht zu.

### 4. Preise:

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in Deutschland geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mit Erscheinen neuer Preise auf unserer Homepage verlieren alle bisherigen Angebote ihre Gültigkeit.

Lieferkosten:

In Deutschland:

Urkunden und Zubehör 3,95 €, Plakate 7,00 €

Ab 100,- € Bestellwert versandkostenfrei.

In der Eurozone : 12,00 €

### 5. Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird ab Erhalt der Lieferung/ Rechnungsdatum innerhalb von 10 Tagen fällig. Stammkunden, Vereine und Firmen können den Kaufpreis per Rechnung bezahlen.

Weiterhin stehen Vorkasse, Nachnahme und Lastschrift zur Verfügung. Bei Erstbestellungen von Privatkunden und bei Spezialanfertigungen wie z.B. Texteinruck behalten wir uns vor, die Ware nur gegen Nachnahme bzw. Vorkasse zu versenden.

### 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt gelieferte Ware im Eigentum Der Urkunde.

### 7. Rückgaberecht/ Mängelgewährleistung

Der Kunde kann sein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) oder durch fristgerechte Rücksendung geltend machen. Die Ware sollte ungeöffnet/ originalverpackt zurückgeschickt werden. Urkunden und Zubehör sind empfindliche Waren. Nach dem Öffnen beschädigte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Die Beweispflicht für unbeschädigte Ware trägt der Käufer. Beschädigte Verpackung sollte daher vom Versender nicht angenommen werden.

Die Retourkosten tragen ab einem Warenwert von 40,00 € (inkl. MwSt.) wir. Rücksendung bei mangelhafter Ware: Liegt ein von uns zu vertretender Mangel (z.B. falsche Ware) der Kaufsache vor, liefern wir Ersatz. Sollte die Ware durch den Versand beschädigt sein, müssen Sie mit geeigneten Mitteln (z.B. Foto) dies nachweisen. Wir empfehlen, beschädigte Verpackungen gar nicht erst anzunehmen, da mit hoher Wahrscheinlichkeit die Ware ebenfalls beschädigt ist. Wir bitten bei Rücksendungen auf unsere Kosten um Verwendung der jeweils günstigsten Versandart und Freimachung der Sendung (die Abrechnung der Portokosten erfolgt mit der Warengutschrift). Unfreie Paketsendungen, für die vor ihrer Einlieferung nicht unser schriftliches Einverständnis (z.B. per e-Mail, Fax) eingeholt wurde, nehmen wir nicht an. Ausgenommen von der Rückgabe sind angepasste Urkunden (Wunschtext, Individuell erstellte Urkunden). Für Kunden in EU-Ländern besteht diese Recht nicht ausdrücklich, da es sich um nur in Deutschland gültiges Recht handelt. Eine Rückgabe ist hier Verhandlungssache.

### 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Erfüllungsort ist Borna. Es findet deutsches Recht Anwendung.

Markkleeberg, 01.01.2007